



## Notre engagement envers vous, nos clients, a cette époque du Coronavirus a l'Hotel Golden Star Resort

La protection et la sécurité de nos clients, ainsi que des membres de notre équipe est notre plus grande priorité. Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour assurer votre protection dans nos installations, car la situation autour du coronavirus continue à évoluer.

### **Santé et Hygiene**

Nous avons développés un programme qui introduit un nouveau standard de nettoyage de l'Hotel et de désinfection pour assurer à nos clients de profiter d'un séjour plus propre et mieux protégé. Dans cette voie, des experts nous avisent et nous assistent pour une évolution de nos protocoles de nettoyage et de désinfection.

Le programme inclut :

- Augmentation de la fréquence de nettoyage des lieux publics
- Renforcement du nettoyage et des différentes manipulations du buffet, dans la salle à manger et les lieux de rencontre
- Renforcement des membres de l'équipe de sécurité et de bien-être avec un équipement de protection personnelle
- Renforcement de la formation et des protocoles

### **Que pouvez-vous attendre de votre séjour**

Comme vous le savez la façon de voyager a maintenant changé, donc nous voulons que vous le gardiez dans votre esprit maintenant que vous allez voyager

### **Distance sociale**

La distance sociale est fortement recommandée, voir obligatoire, dans les lieux publics. Nous avons arrangés les lieux communs pour aider nos clients au maintien de ces réglés. Pendant votre séjour, s'il vous plait, soyez conscients des autres clients et des membres de l'équipe et veuillez maintenir les distances suggérées.

### **Services de l'Hotel et Installations**

Pour votre sécurité, certains services ou installations, comme la piscine, le Spa, le centre de Fitness, le Restaurant et le ménage journalier seront peut-être modifiés et/ou suspendus.

Chers clients, dans l'espoir de vous recevoir très prochainement.

Votre Golden Star Hotel et son équipe