



# Golden Star Hotel

## Politique environnementale

La protection de l'environnement et la viabilité sont un de piliers les plus important de notre fonctionnement. L'objectif de notre hôtel c'est d'aider autant de notre cote a la réduction de la pollution pour épargner l'énergie et des ressources naturelles.

Pour réussir en collaboration avec notre personnel et nos vacanciers :

- Économiser l'eau.

Réduire progressivement les débits a tous les robinets. Nous informons les vacanciers pour différentes manières qui peuvent économiser l'eau. Nous informons et formons le personnel pour économiser l'eau.

- Économiser l'électricité

Nous changeons progressivement tous les lampes en LED. Nous changeons les vieux A/Cs avec ceux de la nouvelle technologie avec une faible consommation d'énergie. Nous plaçons des capteurs de mouvement dans des endroits communs. Informons les clients les façons qu'ils peuvent économiser l'énergie. Nous informons-formons le personnel pour l'économie d'énergie. Développer le champ solaire. Nous faisons isolation thermique aux bâtiments, afin de réduire l'utilisation des A/Cs.

- Protection de la nature.

Nous gardons a des endroits sécurises nos produits chimiques. Nous entretenons les installations pour éviter des éventuelles fuites et encore de fuite nous installons des systèmes de détection en cas d'opportunité.

- Nous utilisons de plus en plus la technologie-nous réduisons les imprimantes.

Nous installons des PC dans des plusieurs départements de l'hôtel afin que la communication soit fait par e-mail. Nous installons logiciel d'enregistrement des défauts pour réduire les imprimes et la résolution directe des pannes. Nous remplaçons les imprimantes avec des autres qui ont la possibilité d'imprimer recto verso. Nous supprimons les feuilles de questionnaires de satisfaction des clients et nous utilisons en ligne application pour la collection des questionnaires.

- Nous recyclons

Nous installons des poubelles de recyclage aux endroits communs et aux départements. Nous recyclons les piles. Nous recyclons les encres des imprimantes. Nous recyclons les huiles brûlées.

Notre but est pour la saison 2018 de réussir :

Réduction de consommation de l'électricité 10%.

Changement tous les lampes de l'hôtel avec les lampes du type LED.

Réduction de la consommation de l'eau 10%.